

档案情缘

武向峰

不知不觉，我与档案结缘已经八年了。八年里，我有害怕也有无畏，有辛苦也有收获，有学习也有成长，感觉平凡也感到快乐。

害怕与无畏

2008年秋，我到临沭县档案局档案管理科工作。当时，临沭县档案局正全力准备晋升省特级档案馆工作。初到新的岗位，心里有些害怕。害怕没有专业知识，干不好工作；害怕晋升不上省特级档案馆与自己有关。一切从头学起，努力拼搏，没有过不去的坎！我暗暗给自己打气。

管理科有许多工作需要具备专业知识。为了能胜任工作，我向同事借了些档案管理书籍阅读。不明白的地方做出标记请教同事，他们都热心地帮助我。渐渐地我学到了许多档案管理知识。

一天上午，两位科长要出发，出发前带我到档案库房安排我工作。科长在一排装有“死亡干部”字样的档案橱柜前停了下来。他们告诉我，这些档案没有统一规范整理，查找起来很麻烦，如果重新编号整理，并把

信息录入数据库，查找起来方便快捷。然后教我如何规范整理这些档案。说实话，听到这个任务，我还真有些发憊。这一橱一橱的可全都是死亡档案啊，胆小的弱女子能独立呆在库房，与死亡档案亲密接触吗？但看到他们信任的目光，我毫不犹豫地答应了。他们就放心地离开了。为了让自己干得踏实些，我边干边笑着说：“爷爷、奶奶，我是来给你们整理档案的。将来，你们的后代来查档给你们写传记或者写碑文时，就能很快找到了。要支持我呀！”说着说着，就感觉在和自己亲人说话，一点也不害怕了。这项工作从编号到录入信息完成，仅用了我一周的时间。

那段日子，单位里每个人都加班加点，努力工作。3个月后县档案馆顺利晋升为省特级档案馆。

辛苦与收获

在档案工作中，要说最辛苦的事情莫过于2013年指导整理村级档案了。

这一年，全县准备创建全国社会主义新农村建设档案工作示范县工作。8月份，正是炎炎夏日。我负责店头镇各村的档案指导工作。第一天出发前，我的右手食指因做油煎包被烫伤，起了个栗子大的燎泡。我没有犹豫，依然去村里指导。当时整理的是永安社区档案。永安社区由四个自然村合并而成。但每个村子里都有未整理的档案材料。我们先整理宋圩子村的文书材料，其他村各派一个档案员来学习，等学会了再整理自己村的。我们先搜集档案材料。在档案室的一个角落里有一个破旧的小木橱，里面是一橱陈旧的文件材料，都没有整理。仔细一看还有一摞文书材料被老鼠嚼碎了一个豁口，碎纸屑堆了一小堆，幸亏没咬到几个字，年轻的档案员看了吓得直往后退。我走到木橱前蹲下，小心地托着带有纸屑的文件材料对着垃圾桶抖落，抖落干净后拿到

一边，然后用肥皂小心翼翼地洗手。旁边的档案员见状，走到木橱前继续向外拿材料。其他的档案员也一起来帮忙。然后我指导他们分期限、装订、分类、排列、编号、装盒，用了整整一天的时间才完成这些任务。在整理过程中，虽然有电风扇，但吹出来的是热风，我们每个人的脸都热得通红，汗水不停地往下流，不经意用脏手一抹，成了“花脸郎”。我手上的燎泡也被纸张划破了，顾不上消毒包扎，忍着疼继续整理。为了节省时间，中午也不回家休息，简单吃点东西接着干。炎热的夏天没有影响我们的工作热情。就这样我们连着干了三天，才把这个村子里九大类档案整理完。全镇档案整理完用了两个多星期。看着档案室里一橱橱整理好的排列有序的档案盒，我很欣慰。

我们辛勤的汗水没有白费，我们的辛苦劳作获得丰硕的成果。2013年10月我县顺利通过全国社会主义新农村建设档案工作示范县验收，成为临沂市唯一一个获此殊荣的县区。听到这个消息，我们脸上露出了舒心的笑容。那一年年底，我也被评为市级档案先进个人。是啊，没有辛苦的付出，哪有累累硕果！

平凡与快乐

档案工作是一项平凡的工作，但平凡的工作用心去做便会感受到许多快乐。

一天下午，畜牧局的一位职工匆匆地来到办公室查档。原来这位职工在在办理退休手续时，发现自己只有29年的工龄，其1975年大学毕业后在农村当知青的那一年没有算。按照相关规定，达不到30年的工龄，退休时只能领取80%的退休工资，达到了就能领取85%的退休工资。他有当知青的证明，但缺少知青上山下乡工作期间按工龄计算的文件。弄明白了老人的查档目的后，我在知青档案目录数据库中找到了一份《转发省劳动局、

省人事局〈关于解决原下乡知识青年插队期间工龄计算问题的通知〉的通知》的档案，经调卷查阅后发现这正是所需要的文件。于是我复印盖章，出具了原始档案证明，递到那位职工的手中。那位职工双手捧着这份文件，激动地说：“太感谢您了！”看到大叔高兴的样子，我也很开心。

这样的故事，在档案查阅室里几乎每个工作日都会发生。档案能服务于民，为民解忧。作为一名档案工作者，我深感使命光荣，责任重大。这

也更加坚定了我不屈使命，努力工作的信心！

学习与成长

从对档案的一无所知，到取得档案专业馆员资格；从一名普通的档案工作人员，到晋升为开发编研科科长。这一切都与学习是分不开的。除了踏实工作外，每天都要学习。学习档案专业基础知识，学习档案工作法规，学习计算机知识，学习英语，读档案报刊杂志等等，光学习笔记就记了二十几本。期间发表论文及研究史

料文章十多篇。自从在开发编研科工作以来，共编写了18期《档案视窗》（内部期刊）。其中收录了本人撰写的32篇史料研究文章。人生在不断学习中成长，就像笛卡尔说过的那样“愈学习，愈发现自己的无知”。从事档案工作，让我成为了一个不断学习，不断成长的人！

平凡的档案工作，充实了我的生活，锻炼了我的品格，陶冶了我的情操，让我不断成长！我爱档案工作！

60个实用投诉、服务电话

投诉举报

消费者投诉电话：12315
质量监督投诉电话：12365
价格举报电话：12358
邮政行业消费者申诉电话：12305
工信部申诉电话：12300
网络不良与垃圾信息举报：12321

网购服务

淘宝：0571-8815 8198
天猫：4008-608-608
支付宝：95188
京东：400-606-5500
一号店：400-007-1111

快递服务

EMS特快专递：11183
顺丰快递：95338
申通快递：95543
中通快递：95311
韵达快递：95546
圆通快递：95554
天天快递：400-188-8888
百世汇通：400-956-5656
优速快递：400-111-1119
全峰快递：400-100-0001
宅急送：400-678-9000

通讯服务

中国移动：10086
中国联通：10010
中国电信：10000
金融服务——银行（括号中为信用卡服务专线）
中国工商银行：95588
中国农业银行：95599（400-669-5599）
中国银行：95566（400-669-5566）
中国建设银行：95533（400-820-0588）
中国邮政储蓄银行：95580（400-889-5580）
交通银行：95559（400-800-9888）
招商银行：95555（400-820-5555）
光大银行：95595（400-788-8888）
民生银行：95568（400-669-5568）
广发银行：95508（400-830-8003）

金融服务——保险

中国人寿保险：95519
太平洋保险：95500
太平人寿保险：95589
中国人保财险：95518
平安保险：95511

出行服务——铁路航空

铁路客户服务中心：12306

中国国航：95583
南方航空：95539
东方航空：95530
深圳航空：95080
海南航空：95339
厦门航空：95557
山东航空：95369
四川航空：95378

出行服务——订票网站

携程网：400-820-6666
艺龙网：400-616-1616
同程网：400-777-7777
途牛网：400-799-9999

出行服务——用车

滴滴打车：400-000-0999
神州租车：400-616-6666
一嗨租车：400-821-1608

